

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Киев

«12»февраля 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «АЙ СИ», может получить о Пользователе во время использования Android-приложения и/или iOS-приложения «iSee security», а так же сайта услуги «iSee».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Провайдер услуги (далее «Провайдер»)» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ООО «АЙ СИ», которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Провайдером услуги или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Приложение «iSee security» (далее «Приложение») – компьютерная программа, предназначенная для установки на мобильные платформы Android и iOS и распространяемая Провайдером через площадки Google Play Market и AppStore.

1.1.6. Сайт Услуги «iSee» (далее «Сайт») – web-страница, расположенная по адресу <http://www.isee.com.ua/>

1.1.7. «Пользователь услуги (далее «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к Услуге посредством Приложения.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Приложения и Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения и Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению и Сайту. Провайдер не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в Приложении.

2.4. Провайдер не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Провайдера по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Провайдера при регистрации на Сайте и/или в Приложении при оформлении заказа для приобретения Товара и/или Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте и/или в Приложении и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. контактные телефоны Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя;

3.2.6. дата рождения Пользователя;

3.2.7. данные об автомобиле/автомобилях Пользователя (марка, модель, цвет, год выпуска, гос.номер, VIN-код)

3.3. Провайдер защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугой:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);
- время доступа;

3.4. Провайдер осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Провайдер осуществляет сбор информации об ориентировочном местоположении Пользовательского оборудования.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.7. При использовании Приложения на базе платформы Android, для реализации различных функций Приложения, у Пользователя может быть запрошено разрешение на доступ к такой личной информации и ресурсам:

3.7.1. ACCESS_FINE_LOCATION и ACCESS_COARSE_LOCATION – доступ к точному и приблизительному местоположению Пользователя. Данный доступ необходим для позиционирования Пользователя на географической карте Приложения.

3.7.2. READ_PHONE_STATE – доступ к состоянию телефона. Данный доступ необходим для функции оплаты услуг с помощью сервиса LiqPay.

3.7.3. READ_CONTACTS и WRITE_CONTACTS – доступ к контактам Пользователя. Данный доступ необходим для внесения в список контактов телефонных номеров call-центра, с которых осуществляется голосовое информирование Пользователя.

3.7.4. WRITE_EXTERNAL_STORAGE – доступ к хранилищу данных. Данный доступ необходим для сохранения Фотоснимков, загружаемых в Приложение.

3.7.5. CAMERA – доступ к камере. Данный доступ необходим для сканирования штрих-кодов и QR-кодов на упаковке.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Провайдер может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте или в Приложении, для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Приложения.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа и/или Лицевого счета Пользователя.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Услуги.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Провайдера или от имени партнеров Провайдера.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю к сайтам или сервисам партнеров Провайдера с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Провайдер вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам телекоммуникаций, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте или в Приложении, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Украины только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Украины.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Провайдер информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Провайдер принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Провайдер совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом или Приложением.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Провайдер обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Провайдер, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием

персональных данных, в соответствии с законодательством Украины, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Провайдер не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Провайдером.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Провайдером, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Провайдером применяется действующее законодательство Украины.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Провайдер вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Провайдер обязан уведомить об обновлении Политики конфиденциальности не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления в силу.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Провайдеру посредством контактов, указанных на Сайте.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.isee.com.ua/docs/>

Обновлено «12» февраля 2019г.